

FACSIMILE MESSAGE CIRCULAR

TO : All TP Companies
ATTN : General Manager
DATE : Thursday, May 19th 2011
FROM : Fatma Salem, EVP & Commercial Director, Operations Department - UAE
SUBJECT : Medical Fitness Test through Techno Park
REFERENCE : OPT/ES/May-11
PAGES : 2

Dear Valued Customer,

عملائنا الكرام،

We would like to announce that a new Medical Center, located in Jafza will be available for TP customers to perform Medical Fitness Tests for all Resident Permit applicants (New and Renewal). Thus, effective from **Wednesday June 01st 2011** the process of applying for Medical Tests will be as follows:-

نود أعلامكم بلبن المركز الطبي الجديد الموجود في المنطقة الحرة بجبل علي سريكون متاحاً لعملاء تكنوبارك لاجراء فحوصات اللياقة الطبية لمعاملات تصريح الإقامة (الجديدة والتجديد). اعتباراً من يوم **الأربعاء 01 يونيو 2011** سيكون الطلب على اجراء الفحوصات الطبية على النحو التالي:

- **Step 1:** Visit www.dha.gov.ae . Then fill the Medical Request Form and select one of the options mentioned below:-
 - Normal Package (5 - 7 working days)
 - 48 hours Package
 - 24 hours Package
- **Step2:** Prepare the required documents with the Medical Form for the Resident Permit Stamping or Renewal and submit the same at TP counter in Techno Park office.
- **Step 3:** TP will communicate with your company the date and time of the Medical Fitness Test appointment via e-mail & through your company PRO.
- **Step 4:** Please ensure that applicants are present for the Medical Fitness Test at the specified time & date with proof of identity and a copy of the appointment intimation at the Medical Center to avoid any inconvenience.

- **الخطوة الاولى :** ادخال بيانات مقدم الطلب في استمارة طلب فحص اللياقة الطبية الموجودة في موقع هيئة الصحة بدبي على (www.dha.gov.ae)، ومن ثم يتم اختيار احد الخيارات التالية :
 - معاملة عادية (5 - 7 ايام)
 - معاملة 48 ساعة
 - معاملة 24 ساعة

- **الخطوة الثانية :** تجهيز المستندات المطلوبة لتصريح الإقامة الجديد او التجديد مع نسخة من استمارة طلب فحص اللياقة الطبي وتقديمها للكاونتر في مبنى تكنوبارك .

- **الخطوة الثالثة:** سوف تقوم تكنوبارك بالتواصل مع الشركة لاعلامها بتاريخ ووقت فحص اللياقة الطبي عن طريق البريد الالكتروني او مندوب الشركة .

- **الخطوة الرابعة:** الرجاء التأكد من حضور مقدم الطلب لاختبار اللياقة الطبية في الوقت والتاريخ المحدد مع اثبات الهوية و صورة من طلب موعد فحص اللياقة الطبية لتفادي اي ازعاج .

Techno Park

TP – Customer services Department

Telephone:- (+9714-8814888) Fax:- (+9714-8811444)

Website: www.tp.ae

However, please note that new applicants should apply for the Medical Fitness Test within 48 hours of arrival, while applicants renewing their Resident Permit should apply for the Medical Fitness Test within 60 days prior of the Resident Permit expiry date.

Further, TP customers will be required from the effective date of providing this service to conduct the Medical Fitness Test at the Medical Center located in Jafza, as medical reports from any other medical center will **not** be accepted.

Applicants who do not receive an appointment confirmation through e-mail within 24 hours, after submitting all the required documents to TP, should email us at customerservice@tp.ae for clarification.

Moreover, when entering the applicant details on Dubai Health Authority website (www.dha.gov.ae) to obtain the Medical Fitness Request form please select the "Corporate" payment method only and not credit card as the required amount will be deducted from your portal account.

For more details please visit our website www.tp.ae to view a presentation highlighting how to navigate the Dubai Health Authority website and the location of the Medical Center in Jafza.

For any further clarification please contact TP Administration Section on **04-8814888**.

نود ان ننوّه بأنه على مقدمي طلب اقامة جديدة الخضوع لاختبار اللياقة الطبية في غضون 48 ساعة من تاريخ دخول الدولة، في حين أن المتقدمين لتجديد الإقامة عليهم التقدم لاختبار لياقة الطبية في غضون 60 يوماً قبل تاريخ انتهاء تصريح الإقامة.

نود اعلامكم أن عملائنا الكرام مطالبين بإجراء فحص اللياقة الطبية في المركز الطبي الكائن في المنطقة الحرة لجبل علي (جافزا)، حيث أن جميع التقارير الطبية المقدمة من أية مراكز طبية أخرى سوف تكون **غير** مقبولة.

في حال عدم استلام اخطار بموعد الفحص الطبي على البريد الالكتروني خلال 24 ساعة، بعد تقديم جميع الوثائق المطلوبة إلي تكنوبارك، بإمكانهم اخطارنا بذلك على البريد الالكتروني: customerservice@tp.ae للتأكيد.

بالإضافة إلي ذلك، عند إدخال بيانات مقدم الطلب في موقع هيئة الصحة بدبي (www.dha.gov.ae) للحصول على نموذج طلب الفحص الطبي الرجاء اختيار طريقة الدفع "حساب الشركة" فقط، حيث أن المبلغ المطلوب سوف يتم استقطاعه لاحقاً من حساب الشركة الإلكتروني.

للاطلاع على كيفية الوصول إلى موقع هيئة الصحة بدبي والموقع الخاص بالمركز الطبي بالمنطقة الحرة لجبل علي - جافزا يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني www.tp.ae

لمزيد من المعلومات يرجى الاتصال "بخدمة العملاء" وذلك على الرقم :- **04-8814888**

Techno Park
TP – Customer services Department
Telephone:- (+9714-8814888) Fax:- (+9714-8811444)
Website: www.tp.ae

*This is a computer generated document hence bears no signature