

## FACSIMILE MESSAGE CIRCULAR

**TO** : All TP Companies  
**ATTN** : General Manager  
**DATE** : Wednesday, October 27<sup>th</sup> 2010  
**FROM** : Fatma Salem, EVP & Commercial Director – UAE Operations  
**SUBJECT** : Down Time at Dubai Trade  
**REFERENCE** : IT/OPT/OCT-10

Dear Valued Customer,

عملائنا الكرام،

We would like to inform you that we will be enhancing and upgrading our IT systems during this week, in order to provide an enhanced level of support, and serve you better.

نود اعلامكم أنه خلال الايام المقبلة سنقوم بتحديث و تطوير بعض الانظمة لدينا من اجل تحسين خدماتنا و تقديم خدمة أفضل.

Please note that during this time **NO** transactions will be carried out and TP eServices on Dubai Trade will not be accessible. Details of the down time are mentioned below:

هذا و نود أن ننوه أنه خلال فترة التحديث المذكورة أدناه سيتم إيقاف وتعطيل خدماتنا الالكترونية المتوفرة على بوابة دبي التجارية " [www.dubaitrade.ae](http://www.dubaitrade.ae) " :

**Date** : Saturday 30<sup>th</sup> October 2010.

التاريخ : يوم السبت , 30 أكتوبر 2010

We highly recommend that any urgent transaction to be carried out prior this downtime to avoid any inconvenience.

لذلك فإننا ننصح جميع عملائنا بتقديم أية معاملات مستعجلة قبل فترة التعطيل لنفادي أي تأخير.

We regret any inconvenience this may cause and assure you the usual support.

هذا و نأسف لاي ازعاج ,,,,,,

For any further clarification please contact Dubai Trade Customer Care on 800 4464.

لمزيد من المعلومات يرجى الاتصال

بمركز اتصال بوابة دبي التجارية وذلك على الرقم :

800 4464

**Techno Park**  
**TP- Customer Service Department**  
Telephone:- (+9714-8814888) Fax: +9714-8811444  
Website: www.tp.ae