

FACSIMILE MESSAGE CIRCULAR

TO : All TP Companies
ATTN : General Manager
DATE : Thursday, July 8th 2010
FROM : Fatma Salem, EVP & Commercial Director – UAE Operations
SUBJECT : Down Time at Dubai Trade
REFERENCE : IT/OPT/JUL-10

Dear Valued Customer,

عملائنا الكرام،

We would like to inform you that we will be enhancing and upgrading our IT systems during this week, in order to provide an enhanced level of support, and serve you better.

نود اعلامكم أنه خلال الايام المقبلة سنقوم بتحديث و تطوير بعض الانظمة لدينا من اجل تحسين خدماتنا و تقديم خدمة أفضل.

However, please note that during this time **NO** transactions will be carried out and TP eServices on Dubai Trade will not be accessible. Details of the down time are mentioned below:

هذا و نود أن ننوه أنه خلال فترة التحديث المذكورة أدناه سيتم إيقاف وتعطيل خدماتنا الالكترونية المتوفرة على بوابة دبي التجارية " www.dubaitrade.ae " :

From : 5:00 pm **Friday 9th July** 2010.

من : الساعة 5:00 مساء يوم الجمعة , 9 يوليو 2010

To : 10:00 pm **Saturday 10th July** 2010.

إلى : الساعة 10:00 مساء يوم السبت 10 يوليو 2010

We highly recommend that any urgent transaction to be carried out prior this downtime to avoid any inconvenience.

لذلك فأننا ننصح جميع عملائنا بتقديم أية معاملات مستعجلة قبل فترة التعطيل لتفادي أي تأخير.

We regret any inconvenience this may cause and assure you the usual support.

هذا و نأسف لاي ازعاج ,,,,,,

For any further clarification please contact Techno Park Customer Service (04-8814888).

لمزيد من المعلومات يرجى الاتصال
"بخدمة العملاء بمجمع التقنية " وذلك على الرقم :

(04-8814888)

Techno Park
TP- Customer Service Department
Telephone: - (+9714-8814888) Fax: +9714-8811444
Website: www.tp.ae